

Số: 77 /BC-UBND

Tỉnh Thọ, ngày 14 tháng 3 năm 2025

BÁO CÁO

**Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa,
một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính
trên môi trường điện tử Quý I, năm 2025**

Thực hiện Công văn số 662/VP-TTHC ngày 13/3/2025 của Chánh Văn phòng UBND tỉnh về việc thực hiện chế độ thông tin báo cáo định kỳ quý I/2025 trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh và Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; Công văn số 70/VP-TTHC ngày 14/3/2025 của Văn phòng HĐND và UBND huyện về thực hiện chế độ thông tin báo cáo định kỳ Quý I/2025 trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh và Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ.

UBND xã Tỉnh Thọ báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý I, năm 2025, cụ thể như sau:

I. Tình hình, kết quả kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 00 TTHC.
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 0 TTHC.

2. Kiểm tra, rà soát TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Trong Quý I năm 2025, UBND xã không có ban hành văn bản QPPL nào.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

UBND xã đã công khai, niêm yết Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã tại Bộ phận Một cửa và trên trang thông tin điện tử của UBND xã.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Trong Quý I năm 2025, UBND xã đã tiến hành rà soát, niêm yết các TTHC mới ban hành và thay thế các TTHC đã hết hiệu lực theo các Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh. Đồng thời, UBND xã đã ban hành các văn bản chỉ đạo trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính như sau:

- Quyết định số 314/QĐ-UBND ngày 13/12/2024 về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 xã Tỉnh Thọ; Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 10/3/2025 về việc tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn xã Tỉnh Thọ; Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 07/2/2025 về việc triển khai thực hiện

giải pháp nâng cao chỉ số cải cách hành chính xã Tịnh Thọ;

- Quyết định số 33/QĐ-UBND ngày 10/02/2025 về việc an hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn xã Tịnh Thọ; Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 21/02/2025 về việc Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn xã Tịnh Thọ; Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 10/3/2025 về việc Kiểm tra nội bộ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn xã Tịnh Thọ

- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 00 TTHC.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 00; số từ kỳ trước chuyển qua: 00; số phản ánh kiến nghị về quy định hành chính: 00; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 00.

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 00.

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 00.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

**Từ ngày 15/12/2024 đến 14/3/2025, tại Bộ phận một cửa xã đã tiếp nhận và giải quyết cụ thể:*

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 1123 hồ sơ (trực tuyến: 1103 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 19 hồ sơ); số từ kỳ trước chuyển qua: 01 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 1118 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: 1117, quá hạn: 01.

- Số hồ sơ đang giải quyết: 05 hồ sơ; trong hạn 05 hồ sơ;

- Số lượng hồ sơ tiếp nhận chi tiết 19 hồ sơ; Trực tiếp 19 hồ sơ

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

UBND xã chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tổ chức thực hiện đúng quy trình giải quyết thủ tục hành chính được quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tiếp tục tổ chức quán triệt, thực hiện tốt các quy định, quy chế của cấp trên trong liên thông TTHC. Tạo sự đồng thuận, thống nhất và có hiệu quả cao trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC liên thông.

- Công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa tại bộ phận có thái độ niềm nở, thân thiện với nhân dân, cư xử đúng mực, có ý thức kỷ luật tốt, tạo sự tin tưởng cho nhân dân khi đến thực hiện TTHC.

- Kết quả đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết TTHC thông qua Phiếu đánh giá trực tiếp đặt tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và thông qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh như sau:

STT	Địa phương	Rất hài lòng	Hài lòng	Chưa hài lòng
1	UBND xã Tịnh Thọ	506		

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP: Công tác chỉ đạo và triển khai thực hiện; kết quả thực hiện: Lãnh đạo UBND xã luôn quan tâm chỉ đạo, quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách tổ chức thực hiện tốt Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; chỉ đạo Bộ phận một cửa xã thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử tuân thủ theo quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và Công dịch vụ công tỉnh và Công dịch vụ công quốc gia để phản hồi cho tổ chức, cá nhân đảm bảo chính xác, đúng thời hạn.

- Việc ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của bộ, cơ quan, địa phương còn hiệu lực và tình hình, kết quả tổ chức thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch đã ban hành:

- Số hồ sơ Tiếp nhận: 1122 hồ sơ; Trong đó:
- + Số hồ sơ đính kèm tập tin: 1122 hồ sơ;
- + Tỷ lệ số hồ sơ có số hóa đầy đủ thành phần HS khi tiếp nhận: 100%;
- + Số hồ sơ chưa số hóa TPHS: 00 hồ sơ;
- + Số hồ sơ đã giải quyết: 1118 hồ sơ;
- + Số hồ sơ có số hóa kết quả: 1117 hồ sơ;
- + Tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ: 99,91%;
- + Số hồ sơ chưa số hóa kết quả TTHC: 01 hồ sơ
- + Số hồ sơ có kết quả lưu vào kho quản lý dữ liệu điện tử: 105 hồ sơ;
- + Số hồ sơ khai thác CSDL DCQG: 306 hồ sơ
- + Số hồ sơ tái sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa: 04 hồ sơ.

- Tình hình tích hợp dịch vụ công của bộ, cơ quan, UBND cấp tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. UBND xã triển khai cung cấp trên môi trường mạng, tích hợp, công bố công khai và đồng bộ thông tin tiếp nhận, xử lý hồ sơ theo Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và Công dịch vụ công tỉnh theo đúng quy định.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

- Công tác truyền thông hỗ trợ về hoạt động kiểm soát TTHC được thực hiện bằng nhiều hình thức như thông tin, tuyên truyền tại bảng niêm yết tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND xã, trên Trang thông tin điện tử của xã, lồng ghép vào các cuộc họp giao ban, các đợt sinh hoạt ở thôn, xóm.

- Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 21/02/2025 về việc Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn xã Tịnh Thọ; Kế hoạch

số 30/KH-UBND ngày 10/3/2025 về việc Kiểm tra nội bộ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn xã Tịnh Thọ;

- UBND xã đã thực hiện tốt niêm yết, công khai TTHC theo đúng quy định, làm cơ sở cho việc tổ chức thực hiện giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp; đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền về cải cách TTHC và tổ chức thực hiện tốt việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định của Chính phủ và UBND tỉnh, huyện.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không có.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Công tác kiểm tra kiểm soát TTHC: chưa có
- Việc khen thưởng cán bộ, công chức có thành tích, việc xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát TTHC: chưa có.

12. Nội dung khác: Không

II. Đánh giá chung

1. Ưu điểm

- Công tác kiểm soát TTHC của UBND xã được thường xuyên quan tâm, xây dựng và thực hiện kế hoạch công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025, nhằm đảm bảo triển khai thực hiện đồng bộ, theo đúng thời gian quy định.

- Kịp thời rà soát, sửa đổi bổ sung, niêm yết công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã đã tạo điều kiện cho tổ chức, công dân trong thực hiện giao dịch TTHC.

- Tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức trong quá trình thực thi nhiệm vụ ngày càng đi vào nề nếp, đảm bảo yêu cầu văn hóa công sở. Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả Một cửa ngày càng phát huy hiệu quả, chất lượng giải quyết TTHC cho công dân, tổ chức được nâng cao.

- Thường xuyên chú trọng việc tăng cường giải quyết các TTHC, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân được giải quyết TTHC nhanh gọn, hiệu quả. Nhìn chung các TTHC được thực hiện đúng quy trình.

2. Khó khăn, vướng mắc

Công chức đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính thực hiện dưới hình thức kiêm nhiệm. Do đó, thời gian dành cho nghiên cứu, tham mưu triển khai các nội dung liên quan về thủ tục hành chính chất lượng, hiệu quả có lúc còn một số hạn chế.

III. Phương hướng nhiệm vụ của kỳ tiếp theo

- Ban hành đầy đủ, kịp thời các văn bản chỉ đạo điều hành về hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn xã; nâng cao tinh thần trách nhiệm thực hiện đúng quy định; thực hiện tốt kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Tiếp tục chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận, giải quyết TTH trên môi trường mạng và trả kết quả đúng thời gian quy định.

- Nâng cao vai trò trách nhiệm, thái độ phục vụ nhân dân đặc biệt là cán bộ, công chức tại Bộ phận Một cửa xã.

- Đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; cắt giảm thời gian, đem lại sự hài lòng cho cá nhân, tổ chức và Nhân dân.

IV. Kiến nghị, đề xuất

1. Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền nghiên cứu bổ sung, điều chỉnh chính sách, pháp luật về TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (nếu phát hiện có thiếu sót, bất cập): Chưa có đề xuất

2. Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền hướng dẫn thực hiện các quy định của pháp luật về TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (nếu có vướng mắc): Không

3. Đề xuất các giải pháp, sáng kiến nâng cao hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; khắc phục những khó khăn, vướng mắc: Chưa có đề xuất

4. Nội dung cụ thể khác cần kiến nghị: Không

Trên đây là báo cáo Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I năm 2025 của xã Tịnh Thọ./.

Nơi nhận:

- Văn phòng HĐND và UBND huyện; (Báo cáo trên Hệ thống thông tin phần mềm báo cáo của Văn phòng Chính phủ)
- TT Đảng ủy xã; TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Bộ phận TN&TKQ xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Nguyễn Thành Vy

