

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 trên địa bàn xã Tịnh Thọ

Thực hiện Quyết định số 2860 /QĐ-UBND ngày 13/12/2024 của UBND huyện Sơn Tịnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 trên địa bàn huyện Sơn Tịnh; Quyết định số 314/QĐ-UBND ngày 13/12/2024 của UBND xã Tịnh Thọ về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 xã Tịnh Thọ; UBND xã ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025 trên địa bàn xã như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, doanh nghiệp và người dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn xã, phát huy vai trò của cơ quan phát ngôn thông tin, báo chí, truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, những cách làm hiệu quả của Bộ phận, đơn vị, cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của địa phương. Các hình thức tuyên truyền cần phong phú, thiết thực; nội dung ngắn gọn, dễ hiểu.

- Việc tuyên truyền phải thực chất, gắn với lợi ích của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước; tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, Quyết định số 2074/QĐ-UBND ngày

20/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 1546/QĐ-UBND ngày 04/12/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch CCHC năm 2025 tỉnh Quảng Ngãi; Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy, Nghị quyết số 93/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 của HĐND tỉnh về đẩy mạnh CCHC; Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 06/9/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy khoá XX về chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và các văn bản, chỉ đạo điều hành công tác CCHC.

3. Tuyên truyền các mục tiêu và giải pháp của tỉnh về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và kết quả đạt được của tỉnh đối với Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các Bộ phận hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số chuyển đổi số (DTI).

4. Tuyên truyền cải cách TTHC bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận nhanh, đơn giản; trong đó tập trung tuyên truyền:

- Đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và trên môi trường điện tử; đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

- Thông tin kịp thời tình hình và kết quả triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tập trung tại Bộ phận Một cửa; tuyên truyền, nâng cao nhận thức về trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong việc giải quyết các TTHC đối với người dân và doanh nghiệp; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân trong việc tham gia giám sát tiến trình giải quyết TTHC.

- Thực hiện theo lộ trình nhiệm vụ số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC quy định tại Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân và doanh nghiệp để đẩy mạnh thực hiện khai thác, tái sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa.

5. Triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, trọng tâm triển khai có hiệu quả:

- Tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả các nội dung theo lộ trình Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 của Chính phủ và các bộ, ngành Trung ương.

- Đẩy mạnh truyền thông trên các nền tảng số nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác của người dân, doanh nghiệp trên môi trường số; truyền thông về ý nghĩa, lợi ích trong việc thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông: Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền thanh toán điện tử không dùng tiền mặt, dịch vụ bưu chính, triển khai thực hiện chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt cho đối tượng người có công trên địa bàn tỉnh; việc xây dựng, phát triển nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo; đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước. Tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số; tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, hạn chế giấy tờ.

6. Tiếp tục tuyên truyền triển khai thực hiện Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước nhằm đẩy mạnh phân cấp, phân quyền giữa Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ với các bộ, ngành và giữa Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành với địa phương gắn phân cấp, phân quyền với kiểm tra, kiểm soát nguồn lực.

7. Tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy, chế độ công vụ:

- Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; kết quả xây dựng, hoàn thiện Đề án vị trí việc làm gắn với cơ cấu lại và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tiếp tục thực hiện các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; việc thực hiện văn hóa công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp, đặc biệt đối với công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp.

8. Việc thực hiện phân cấp, phân quyền trong quản lý tài chính ngân sách, quản lý, sử dụng tài sản công; việc thực hiện lộ trình tự chủ tài chính theo Đề án sắp xếp, đổi mới, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2017 - 2025.

9. Các mô hình đang được triển khai thí điểm, các điển hình trong việc thực hiện CCHC ở các cơ quan, đơn vị, địa phương.

10. Tuyên truyền việc công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về các nội dung liên quan

đến TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với người dân và doanh nghiệp.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Cập nhật, công bố, công khai các TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC; trên Trang thông tin điện tử xã

- Bộ phận thực hiện: Công chức Văn phòng - Thống kê xã.
- Bộ phận phối hợp: Các ban, ngành, đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

2. Cập nhật thông tin về CCHC trên Cổng/Trang thông tin điện tử của xã

- Bộ phận thực hiện: Công chức Văn phòng - Thống kê xã.
- Bộ phận phối hợp: Các ban, ngành, đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

3. Tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ có chủ đề về CCHC hoặc lồng ghép chủ đề CCHC

- Bộ phận chủ trì: Công chức Văn hóa – Xã hội xã.
- Bộ phận phối hợp: Các ban, ngành, đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Trong năm 2025.

4. Xây dựng, sửa chữa Pano truyền truyền CCHC

- Bộ phận chủ trì: Công chức Văn hóa – Xã hội xã.
- Bộ phận phối hợp: Các ban, ngành, đơn vị liên quan
- Thời gian thực hiện: Trong năm 2025.

5. Lồng ghép phổ biến, tuyên truyền Pháp luật về CCHC liên quan qua các hình thức phù hợp

- Bộ phận chủ trì: Công chức Tư pháp – Hộ tịch xã.
- Bộ phận phối hợp: Các ban, ngành, đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Trong năm 2025.

6. Tuyên truyền CCHC trên hệ thống thông tin cơ sở

a) Sản xuất chuyên mục phát thanh

- Tần suất: Mỗi tháng 01 chương trình (10-15 phút), phát trên kênh truyền thanh xã.

- Bộ phận thực hiện: Công chức Văn phòng-Thống kê xã, Đài truyền thanh xã.

- Thời gian thực hiện: Hàng Quý.

b) Tổ chức tuyên truyền qua hình thức trực quan, cổ động về CCHC

- Bộ phận thực hiện: Công chức Văn hóa – Xã hội, Đài truyền thanh xã.
- Thời gian thực hiện: Trong năm 2025.

IV. KINH PHÍ

Công chức Tài chính-Kế toán xã cân đối ngân sách tham mưu UBND xã chi cho hoạt động tuyên truyền CCHC trên địa bàn xã.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng - Thống kê xã

- Căn cứ nội dung Kế hoạch này và tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của xã chủ động xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC phù hợp, kịp thời, hiệu quả.
- Làm đầu mối, theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các ban, ngành, đơn vị triển khai thực hiện kế hoạch.
- Chủ trì thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên Trang Thông tin điện tử xã; thực hiện cung cấp thông tin về công tác cải cách TTHC trên địa bàn xã.
- Thực hiện hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các Bộ phận, đơn vị trong việc cập nhật, công khai đầy đủ, đúng quy định các TTHC tại Bộ phận Một cửa và trên Trang thông tin điện tử của xã.
- Tuyên truyền tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên Trang thông tin điện tử xã.

2. Công chức Văn hóa – Xã hội, Đài truyền thanh xã

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên hệ thống Đài truyền thanh và các phương tiện thông tin đại chúng.
- Hướng dẫn các bộ phận truyền thông, hệ thống thông tin cơ sở tuyên truyền công tác CCHC.
- Lồng ghép tuyên truyền CCHC thông qua các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao, hội, họp.

3. Công chức Tư pháp Hộ tịch xã

Tổ chức lồng ghép tuyên truyền CCHC thông qua công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã.

4. Công chức Tài chính – Kế toán xã

Trên cơ sở dự toán hằng năm và khả năng cân đối ngân sách của xã, tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định.

5. Ủy ban Mặt trận và Hội đoàn thể xã

Phối hợp thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao nhận thức của từng đoàn viên, hội viên và Nhân dân về công tác cải cách hành chính, vận động đoàn viên, hội viên tham gia giám sát thực hiện công tác cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 của Ủy ban nhân dân xã Tịnh Thọ. Đề nghị các ban, ngành, Hội đoàn thể, các bộ phận, cán bộ, công chức có liên quan tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện;
- Phòng VH, KH & TT huyện;
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Mặt trận, các tổ chức chính trị xã hội xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Thành Vy